

ALBARÁN DE DEVOLUCIÓN / DESISTIMIENTO

¡Acabas de recibir tu pedido y agradecemos tu confianza!

Si los artículos recibidos no se corresponden con lo que esperabas, tienes un plazo de **treinta días** a contar desde la fecha de recepción del pedido para devolverlos. Sólo aceptaremos devoluciones de productos que estén **sin usar y en perfectas condiciones**.

Si quieres devolver los artículos:

a) A nuestro almacén a través de Correos o de cualquier empresa de mensajería, remite tu paquete a la dirección que consta al final de esta página. Puedes **recortar por la línea de puntos y pegar la dirección en el bulto**. No olvides adjuntar este **albarán de devolución/desistimiento relleno**. *El importe de la devolución, en este caso, corre de tu cargo, salvo error de Merkal. La devolución del importe se realizará a la recepción del artículo, una vez verificado por MERKAL que cumple con los requisitos de devolución.*

b) Si quieres cambiar o devolver los artículos en cualquiera de nuestras tiendas Merkal debes presentar este **albarán de devolución/desistimiento relleno**. *En este caso el importe de la devolución es gratuito.*

¿Cómo lo hago?

Completa este albarán de devolución/desistimiento indicando los artículos enviados. No es necesario que nos indiques el motivo de devolución, sin embargo, agradeceríamos que lo indicaras para ayudarnos a mejorar nuestro servicio.

(Sin albarán, no podremos identificar tu devolución, TODOS LOS DATOS ESTAN EN EL ALBARÁN DE ENTREGA que recibiste con tu pedido)

Nº de pedido:		EJEMPLO nº 10018450	
Referencia	Descripción del artículo	Cantidad Devuelta	Nº Motivo
6619108600	ZAPATO TACON FOSCO	1	3

Código a indicar en la columna Nº Motivo:

- 1 : Defectuoso
- 2 : Error de Merkal
- 3 : La talla no me va bien
- 4 : Decepcionado por la calidad del producto
- 5 : Cambio de opinión
- 6 : El artículo no corresponde a la foto
- 7 : Pedido recibido demasiado tarde
- 8 : Bulto dañado en transporte
- 9 : Otro motivo. ¿Cual? (indícalo por favor).....



MERKAL CALZADOS, S.L.
Dpto. Expediciones
Polígono Centrovía
C/ Los Angeles, 1
50198 - LA MUELA (Zaragoza)