

ALBARÁN DE DEVOLUCIÓN / DESISTIMIENTO

¡Gracias por confiar en Merkal!

Si los artículos recibidos no se corresponden con lo que esperabas puedes cambiarlos o devolverlos. Sólo aceptaremos devoluciones de productos que estén **sin usar y en perfectas condiciones**.

Puedes devolver los artículos:

a) A nuestro almacén a través de Correos o de cualquier empresa de mensajería, remite tu paquete a la dirección que consta al final de esta página. Puedes **recortar por la línea de puntos y pegar la dirección en el bulto**. No olvides adjuntar este **albarán de devolución/desistimiento relleno**. *El importe de la devolución, en este caso, corre de tu cargo, salvo error de Merkal. La devolución del importe se realizará a la recepción del artículo, una vez verificado por MERKAL que cumple con los requisitos de devolución.*

b) Si quieres cambiar o devolver los artículos en cualquiera de nuestras tiendas físicas debes presentar este **albarán de devolución/desistimiento relleno**. *En este caso el importe de la devolución es gratuito.*

¿Cómo lo hago?

Completa este albarán de devolución/desistimiento indicando la referencia de los artículos que quieres devolver. No es necesario que nos indiques el motivo de devolución, sin embargo, agradeceríamos que lo hicieras para ayudarnos a mejorar nuestro servicio.

RECUERDA: Sin albarán, no podremos identificar tu devolución y no podremos devolvarte los importes.

Si tienes cualquier duda, puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al cliente a través del apartado CONTACTO de nuestra página web www.merkal.com

Nº de pedido:		EJEMPLO nº 10018450	
Referencia	Descripción del artículo	Cantidad Devuelta	Nº Motivo
6619108600	ZAPATO TACON FOSCO	1	3

Código a indicar en la columna N° Motivo:

- 1: Defectuoso
- 2: Error de Merkal
- 3: La talla no me va bien
- 4: Decepcionado por la calidad del producto
- 5: Cambio de opinión
- 6: El artículo no corresponde a la foto
- 7: Pedido recibido demasiado tarde
- 8: Bulto dañado en transporte
- 9: Otro motivo. ¿Cual? (indicalo por favor).....



MERKAL CALZADOS, S.L.
Dpto. Expediciones
Polígono Centrovía
C/Los Angeles, 1
50198 - LA MUELA (Zaragoza)